



Ausführliche Begründung

01.12.2023

Sehr verehrte Kundschaft,

dies ist die Antwort auf die Frage, warum unsere Notdienstzeiten angepasst werden.

Aufgrund des Fachkräftemangels und des Arbeitszeitgesetz (ArbZG) sind wir gezwungen, unsere Notdienstzeiten anzupassen.

Arbeitszeitgesetz (ArbZG)

§ 3 Arbeitszeit der Arbeitnehmer

Die werktägliche Arbeitszeit der Arbeitnehmer darf acht Stunden nicht überschreiten. Sie kann auf bis zu zehn Stunden nur verlängert werden.....

Fazit: 8:00 Uhr bis 19:00 Uhr inkl. Pausen

Letzter Einsatz wäre somit um 18:00 Uhr möglich.

§ 5 Ruhezeit

(1) Die Arbeitnehmer müssen nach Beendigung der täglichen Arbeitszeit eine ununterbrochene Ruhezeit von mindestens elf Stunden haben.

Fazit: Bisher -Bsp. Fährt ein Kundendiensttechniker um 20:00 Uhr zu einer Störung und ist um 23:00 Uhr zu Hause, dürfte er erst wieder ab 10:00 Uhr beschäftigt werden. Arbeitsbeginn ist aber um 8:00 Uhr

Fachkräftemangel:

Um bei der derzeitigen Organisation die gesetzlichen Ruhezeiten einzuhalten müssten mehr Monteure im Notdienst organisiert sein, als wir haben. Aufgrund des Fachkräftemangels ist es nicht möglich, die Anzahl der Kundendiensttechniker einfach zu erhöhen. Im Gegenteil - in der heutigen Zeit verlassen die Kundendienstler die Unternehmen, welche zu lange Stördienst anbieten, was das Problem verschärft.

Wir hoffen Ihre Frage beantwortet zu haben und wünschen alles Gute

Ihr Fa Flamm Team